



まず、ボランティアコーディネーターは、ボランティアセンターに登録している個人・団体の中から、宿泊付きの外出援助サービスに対応できるところを探してみましたが、見つかりませんでした。そこで、隣のボランティアセンターに連絡してみたところ、宿泊にも対応してくれる担い手を発見。



無事に結婚式に出席し、孫娘の晴れ姿を見ることができたおじいさんとおばあさん。2人の暮らしは、日常生活に必要な、ちょっとしたサービスから、突然の依頼まで応えてくれる、プラットフォームという土台によって支えられているのです。